

Informativa Reclami

Azimut Life Dac - Sede Sociale: 1st Floor, Block C, One Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, D02 E762, Ireland, Tel. +353 1 872 68 16/7, Fax. +353 1 874 69 33, PEC: azimutlife@legalmail.it. Autorizzata e vigilata dalla Central Bank of Ireland, Iscrizione al registro delle Imprese Irlandese n. 367005.

Rappresentanza generale per l'Italia: Via Cusani 4, 20121 Milano, Tel. +39 02 88984001, Fax. +39 02 88984000, Partita IVA 04316120965.

Eventuali reclami, richieste di chiarimento, di informazione o di invio di documentazione devono essere inoltrati:

- Per iscritto alla Compagnia scrivendo direttamente a:

Azimut Life dac – Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Cusani 4, 20121 Milano,
oppure

- telefonando al numero **+39 02 88984001**, inviando un fax al numero **+39 02 88984000** o una e-mail a info@azimutlife.ie.

È inoltre a disposizione dell'investitore-contraente, per eventuali consultazioni, il sito internet: www.azimutlife.ie.

L'incaricato dell'esame dei reclami è il Direttore Generale dell'Impresa di Assicurazione.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia:

- **per questioni inerenti al contratto, all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, Fax +39 06 42133206, PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it, anche utilizzando il modello presente al seguente link https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf, avendo cura di indicare i seguenti dati:**

Azimut Life dac

Registered Office: 1st Floor, Block C, One Park Place, Hatch Street Upper, Dublin2, D02 E762, Ireland
Tel. +353 1 576 80 59 www.azimutlife.ie – info@azimutlife.ie
Registered in Ireland: Registered No. 367005 – Authorised and Regulated by the Central Bank of Ireland

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
 - individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
 - breve ed esaustiva descrizione del motivo lamentela;
 - copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
 - ogni documento utile per descrivere compiutamente le relative circostanze.
- **Per questioni attinenti alla trasparenza informativa, alla CONSOB, Via G.B. Martini 3, 00198 Roma, Tel. +39 06 84771, oppure, Via Broletto 7, 20121 Milano, Tel. +39 02 724201, PEC: consob@pec.consob.it.**

Eventuali reclami potranno inoltre essere indirizzati all'Autorità Irlandese competente al seguente indirizzo:

The Irish Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Chiamate locali: 1890 88 20 90, tel. +353 1 567 7000, e-mail: info@fsp.ie www.fspo.ie. Aderente altresì al sistema EU competente per l'attivazione della procedura FIN NET di gestione delle liti transfrontaliere, sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/members-fin-net-country/fin-net-members-ireland_en.

Inoltre, il reclamante può ricorrere ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale quali:

Arbitrato assicurativo: In caso di controversie relative a contratti assicurativi o a prodotti di investimento assicurativi, il Contraente può ricorrere all'Arbitro Assicurativo, sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie (ADR) istituito ai sensi del D.M. 6 novembre 2024 n. 215. L'Arbitro Assicurativo è un organismo indipendente che consente di risolvere le controversie senza ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

È possibile presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo qualora: (i) sia stato previamente presentato reclamo all'intermediario o all'impresa di assicurazione; (ii) non sia pervenuta risposta entro i termini previsti dalla normativa vigente; (iii) ovvero il Contraente non si

Azimut Life dac

Registered Office: 1st Floor, Block C, One Park Place, Hatch Street Upper, Dublin2, D02 E762, Ireland
Tel. +353 1 576 80 59 www.azimutlife.ie - info@azimutlife.ie
Registered in Ireland: Registered No. 367005 – Authorised and Regulated by the Central Bank of Ireland

ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo. Il ricorso può essere presentato esclusivamente tramite il portale ufficiale: www.arbitroassicurativo.org.

Sul medesimo sito sono disponibili i requisiti di ammissibilità, le modalità operative e ogni ulteriore informazione utile.

Mediazione: la quale avviene interpellando un Organismo di Mediazione, tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). L'esperimento del tentativo di mediazione è una scelta del cliente interessato. L'esperimento del tentativo di mediazione costituisce tuttavia condizione pregiudiziale obbligatoria per accedere all'eventuale successivo giudizio nel caso in cui la controversia insorga in materia di contratti assicurativi e finanziari (art. 5, co. 1, D. Lgs. 28/2010).

Negoziazione assistita: la quale avviene tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Azimut Life dac

Registered Office: 1st Floor, Block C, One Park Place, Hatch Street Upper, Dublin2, D02 E762, Ireland
Tel. +353 1 576 80 59 www.azimutlife.ie – info@azimutlife.ie
Registered in Ireland: Registered No. 367005 – Authorised and Regulated by the Central Bank of Ireland

Directors: Andrea Fassina (Italian residence and nationality), Paul Dalton, Clive Kelly (all Irish residence and nationality), Katarzyna Debska (Irish residence, Polish nationality),
Giuliana Barocelli, Giacomo Mandarino, Filippo Fontana (all Irish residence, Italian nationality), Joao Gomes Sequeira (Luxemburg residence, Portuguese nationality),
Claudio Basso (Luxemburg residence, Italian nationality)